

개인정보 처리 방침

㈜아이스크림미디어(이하 "회사"라 함)가 운영하는 AI·디지털 교육자료는 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관계 법령을 준수하고 있으며, 정보주체의 개인정보를 적법하고 안전하게 처리 및 관리하고 있습니다.

「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 방침을 수립 · 공개합니다.

목차

1. 개인정보의 처리 목적, 수집항목, 보유 및 이용기간
2. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
3. 개인정보 처리의 위탁
4. 개인정보의 파기 절차 및 파기방법
5. 정보주체와 법정 대리인의 권리·의무 및 행사 방법
6. 개인정보 보호를 위한 회원 유의사항
7. 개인정보의 안정성 확보조치
8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치
9. 개인정보보호 책임자 및 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
10. 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

1. 개인정보의 처리 목적, 수집항목, 보유 및 이용기간

① 회사는 서비스 제공을 위해 필요한 필수적인 최소한의 개인정보를 수집하며, 다음과 같이 정보주체의 개인정보를 처리합니다.

<KERIS 공공 포털로부터 제공받아 기본적으로 처리되는 개인정보>

처리 목적	수집 항목	보유기간 및 이용기간
본인 확인 및 회사 AI·디지털 교육자료 이용을 위한 개인정보 처리	개인식별코드(UUID), 학교ID, 시간표 리스트(요일코드, 교시, 과목코드, 강의코드), 학급 정보 리스트(학급코드), 학급 구성원 리스트(학생식별자ID)), 학생/교사여부, 학교ID, 학교 구분, 강의코드, 학급코드, 시간표(요일코드, 과목코드, 과목명, 교시), 사용자상태(기존/전입/전출), 전입정보 (교육과정 표준체계 ID, 성취 수준, 진도율, 이전 교육자료 발행사 학습맵 ID)	1년

<AI·디지털 교육자료 서비스 이용 중 수집될 수 있는 정보>

처리 목적	수집 항목	보유기간 및 이용기간
개별 이용자별 맞춤 학습 서비스 제공, AI·디지털	[교사] • 문항에 대한 객관식, 주관식 답변 등 문제풀이 이력	1년 (해당 교육자료 계약 기간에 따름)

교육자료 서비스 관리 및 고도화 개별 통합 대시보드 제공 및 국가 수준 학습분석 수행	<ul style="list-style-type: none"> 진도학습 학습 시간, 문제 풀이 시간, 영상 시청 기록 학업 성취 설문 및 학습 활동에 대한 기록 AI튜터와 이용자가 질의한 내용 학습 문항에 대한 제출답안, 학습 문항에 대한 풀이시간 	
	<p>[학생]</p> <ul style="list-style-type: none"> 문항에 대한 객관식, 주관식 답변 등 문제풀이 이력 진도학습 학습 시간, 문제 풀이 시간, 영상 시청 기록 학업 성취 설문 및 학습 활동에 대한 기록 AI튜터와 이용자가 질의한 내용 학습 문항에 대한 제출답안, 학습 문항에 대한 풀이시간 	

- 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

2. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제공받는 기관	제공하는 항목 (국가 수준 학습데이터셋)	보유기간 및 이용기간
AI·디지털 교육자료 포털 (한국교육학술정보원, 1600-2525)	<p>[교사]</p> <ul style="list-style-type: none"> 수업 진행 정보(시작 및 종료 시점) 교과 콘텐츠(미디어 재생 및 텍스트, 이미지, 실습 콘텐츠 조회 및 학습 완료 여부) 평가 이력 데이터(평가 종류, 제출 여부 및 결과) 과제 이력 데이터(제출 여부 및 결과) 모둠도구 활용 여부 수업 재구성 여부 <p>[학생]</p> <ul style="list-style-type: none"> 수업 진행 정보(시작 및 종료 시점) 교과 콘텐츠(미디어 재생 및 텍스트, 이미지, 실습 콘텐츠 조회 및 학습 완료 여부) 평가 이력 데이터(평가 종류, 제출 여부 및 결과) 과제 이력 데이터(제출 여부 및 결과) 학습 목표 설정 달성 결과 AI튜터 질의 응답 및 만족도 결과 모둠도구 활용 여부 학습 정서 설문조사 진행 여부 및 응답 내용 교과 콘텐츠 하이라이트, 북마크 저장 여부 	3년 (AI·디지털 교육자료 포털 개인정보 처리방침에 따름)

3. 개인정보 처리의 위탁

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체로 하여금 수행하도록 개인정보를 위탁할 수 있으며, 위탁 받은 업체가 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독 등 필요한 조치를 하겠습니다. 또한, 위탁처리하는 정보는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

위탁업체	위탁업무의 목적
NAVER Cloud	공공기관용 클라우드 플랫폼 서비스 운영 (서버, 스토리지, DB, 네트워크 등의 인프라 서비스)
디딤365	클라우드 인프라 관리 서비스

- 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

4. 개인정보의 파기 절차 및 파기방법

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

- 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 완전파괴하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 하거나 소각하여 파기합니다.

개인정보의 일부만을 파기하는 경우 전자적 파일 형태는 개인정보를 삭제한 후 복구 및 재생되지 않도록 관리 및 감독하며, 인쇄물 서면·그 밖의 기록 매체는 해당 부분을 마스킹·천공 등으로 삭제합니다.

5. 정보주체와 법정 대리인의 권리·의무 및 행사 방법

- ① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사 할 수 있습니다. 다만, 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 권리행사는 법정대리인이 직접 해야 합니다.

- 정보주체 및 법정대리인은 언제든지 개인정보의 열람 및 수정이 가능하며, 개인정보 이용에 대한 동의 철회를 위하여 회원 탈퇴도 가능합니다.

- 정보주체 및 법정대리인은 개인정보에 대해서 정정을 요청할 수 있으며, 회사는 본인 확인 절차 등을 거쳐 즉시 조치를 취하고, 정정을 완료하기 전까지 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

- ② 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있으며, 이 경우 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 등에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

6. 개인정보 보호를 위한 회원 유의사항

- ① 회원님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.
- ② 회원님은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 회원님의 개인정보가 유출되지 않도록 주의 하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 『정보통신망이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률』 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원님의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다.

7. 개인정보의 안정성 확보조치

- ① 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 - 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적인 직원 교육 등
 - 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신, 관리용 단말기의 안전조치
 - 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 개인정보 서류의 안전한 보관
- ② 회사는 정보주체 본인의 부주의 또는 인터넷상의 문제로 인해 발생한 개인정보 유출문제에 대해 고의, 과실이 없을 경우 책임을 지지 아니합니다. 정보주체는 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 타인에게 알려주거나 노출되지 않도록 관리하여야 합니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치

- ① 회사는 정보주체에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러 오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(https)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 쿠키의 저장 거부 방법

Chrome의 경우

웹 브라우저 우측 상단의 아이콘 선택 > "설정" 선택 > 화면 하단 "고급 설정 표시" 선택 > 개인정보 섹션의 "콘텐츠 설정" 버튼 > 쿠키 섹션에서 직접 설정

Edge의 경우

웹 브라우저 우측 상단의 아이콘 선택 > "설정" 선택 > 화면 좌측 "개인 정보, 검색 및 서비스" 선택

> "검색 데이터 지우기" 버튼 > "지울 항목" 선택 후 "쿠키 및 기타 사이트 데이터" 삭제

Whale의 경우

웹 브라우저 우측 상단의 아이콘 선택 > "설정" 선택 > 화면 하단의 "개인정보 보호" 선택 > "인터넷 사용 기록 삭제" 버튼 > "쿠키 및 기타 사이트 데이터" 선택 후 삭제

Firefox의 경우

웹 브라우저 우측 상단의 아이콘 선택 > "설정" 선택 > 화면 좌측 "개인 정보 및 보안" 선택 > "쿠키 및 사이트 데이터" 선택 후 삭제

9. 개인정보보호 책임자 및 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
- ② 정보주체는 개인정보 보호관련 법령에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
- ③ 회사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

<개인정보 보호책임자>

성명: 소민석

전화번호: 02-2184-7152

이메일: somsi@i-screammedia.com

<개인정보 고충처리 및 열람청구 부서>

아이스크림미디어 AIDT기획실

전화번호: 02-2184-7101

이메일: aidt@i-screammedia.com

- ④ 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.
- ⑤ 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국 인터넷 진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

대검찰청: (국번없이) 130 (www.spo.go.kr)

경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

10. 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

이 개인정보처리방침은 2025년 9월 1일부터 적용됩니다. (버전 1.1)